

В нашому світі немає нічого вічного. І це стосується будь-яких товарів, що може придбати споживач.

На харчових продуктах інформація про кінцевий термін споживання обов'язково зазначається на етикетці, а всі інші товари мають гарантійний строк.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про захист прав споживачів» гарантійний строк – це термін, протягом якого виробник (продавець, виконавець або будь-яка третя особа) бере на себе зобов'язання про здійснення безоплатного ремонту або заміни відповідної продукції у зв'язку з введенням її в обіг.

Нагадуємо споживачам деякі правила, що регламентуються Законом України «Про захист прав споживачів»:

✓ на сезонні товари (одяг, хутряні та інші вироби) гарантійний строк обчислюється з початку відповідного сезону, що встановлюється Кабінетом Міністрів України.

✓ у разі онлайн-покупок, гарантійний строк обчислюється починаючи від дня передачі товару споживачеві, а якщо товар потребує спеціальної установки (підключення) чи складення - від дня їх здійснення, а якщо день передачі, установки (підключення) чи складення товару, а також передачі нерухомого майна встановити неможливо або якщо майно перебувало у споживача до укладення договору купівлі-продажу, - від дня укладення договору купівлі-продажу;

✓ при виконанні гарантійного ремонту гарантійний строк збільшується на час перебування продукції в ремонті.

при обміні товару його гарантійний строк обчислюється заново від дня обміну.

Водночас нагадуємо, що вимоги споживача розглядаються після пред'явлення ним розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк, - технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.

Якщо ви вважаєте, що ваші права споживача порушено - звертайтеся до Держпродспоживслужби або до її територіальних органів.