

При купівлі товарів у кредит споживач наділений правами та обов'язками, встановленими Законом України «Про захист прав споживачів» із особливостями, визначеними Законом України «Про споживче кредитування».

Однією із таких особливостей є норма статті 15 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19#n172>) Закону України «Про споживче кредитування», згідно з якою споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14-денного строку з дня укладення договору про споживчий кредит.

Таким чином, якщо споживач вирішив обміняти/повернути в порядку статті 9 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#n133>) Закону України «Про захист прав споживачів» товар належної якості, придбаний у кредит, він повинен в першу чергу звернутися до кредитодавця із заявою про відмову від договору про споживчий кредит, а вже потім до продавця із заявою про повернення товару.

Нагадуємо, якщо ваші права, як споживача порушено і суб'єкт господарювання відмовляється задовольнити справедливі вимоги відповідно до чинного законодавства про захист прав споживачів – звертайтеся до Держпродспоживсужби та її територіальних органів. (<https://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani>) Також споживачі можуть захистити свої права в судовому порядку у відповідності до статті 22 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#n499>) Закону України «Про захист прав споживачів».