

Ти випадково пошкодив товар. Наприклад, впустив дезодорант на підлогу і балон погнувся. Приходить продавець і змушує платити.

Як ти вже знаєш, ніхто не може змусити тебе купувати непотрібний або неякісний товар. Про це говорить стаття 17 Закону України «Про захист прав споживачів».

За весь товар у магазині — за його цілісність і товарний вигляд — несуть відповідальність працівники магазину, а не ти. І вони відповідають за нього, аж поки ти не купиш його на касі. Про це говорить та ж сама стаття 17.

У такому випадку треба звернутися до камер відеоспостереження, які допоможуть довести, що ти пошкодив упаковку ненавмисно.

Якщо ж тебе і далі примушують оплатити ненавмисно пошкоджений товар, ти маєш право викликати поліцію.