

Замовлений в онлайн-магазині товар не доставили, а ти вже заплатив наперед. Питаєш, у чому справа, а продавець тебе блокує.

Замовлений в онлайн-магазині товар виявився несправним. Продавець ігнорує повідомлення про повернення товару та коштів або його заміну, а потім тебе блокує.

Імовірно, це шахраї. На жаль, їх немало, але є прості правила, які допоможуть убезпечити себе від шахраїв.

Головний принцип безпечної купівлі онлайн — попередня перевірка. На сайті має бути достовірна та повна інформація про магазин, про товари, які він продає, має бути контактна інформація. Якщо такої інформації немає — це можуть бути шахраї.

Також на сайті магазину має бути вказано ім'я юридичної особи або фізичної особи-підприємця з усіма контактними даними. Якщо не можеш знайти таку інформацію — це можуть бути шахраї. І купувати товар у них не варто.