

Знайшли у магазині порвану упаковку цукерок, але приходять охоронець і говорить: «Це ти зробила, давай плати!»

Знову ж, охоронці не мають права говорити, що тобі робити з товарами — часто вони не представляють магазин. Тому з приводу товарів завжди розмовляй тільки з продавцями магазину.

Якщо тебе змушують оплатити зіпсований товар — це грубе порушення багатьох статей Закону України «Про захист прав споживачів». Тому ти можеш звертатись до правоохоронних органів.

Головне — зберігай спокій. Нагадай, що товару із зіпсованою упаковкою не має бути в магазині, вимагай перегляд камер спостереження. Якщо не допомагає — викликай поліцію.