

# FERRERO

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФЕРРЕРО УКРАЇНА», 01033, УКРАЇНА, М. КИЇВ, ВУЛ. АНТОНОВИЧА, 46-46А  
ТЕЛ.: +38 (044) 247 19 35/36; ФАКС: +38 (044) 247 19 39

Вих: 09/04/2022-1  
від 09 квітня 2022 року

## Інформаційний лист до Центрального апарату Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів

Компанія Ферреро добровільно відкликає обрані партії продукту Кіндер Шоко-Бонс та Кіндер Сюрприз Максі в Україні як запобіжний захід та розпочинає повернення продукту.

Компанія Ферреро співпрацює з контролюючими органами Європи на можливий зв'язок із низкою зафіксованих випадків виявлення Сальмонели. Жоден із наших продуктів Кіндер, що були дозволені до продажу на ринку, не мав позитивного результату по Сальмонелі, і ми не отримували жодного звернення споживачів з цього приводу, ми ставимось до цього достатньо серйозно, так як турбота про споживачів є нашим ключовим пріоритетом.

### Відклик

В якості запобіжного заходу ми прийняли рішення про добровільне відкликання в Україні відповідних партій Кіндер Шоко-Бонс із кінцевими термінами придатності до 29.09.2022 р. включно та Кіндер Сюрприз Максі із кінцевими термінами придатності до 07.11.2022 р. включно.

Усі ці продукти будуть заблоковані, компанія Ферреро організує їхній збір.

Ми радимо споживачам, які придбали будь-який з відповідних продуктів, не вживати їх, а натомість залишити продукт і зв'язатися з нашою командою споживчої лінії на офіційному сайті: [www.ferrero.ua](http://www.ferrero.ua).

Якщо у споживачів виникли запитання щодо цих продуктів, вони повинні зв'язатися з нашою командою споживчої лінії також на [www.ferrero.ua](http://www.ferrero.ua).

Ми хотіли б запевнити Вас, що ми дуже серйозно ставимось до безпеки харчових продуктів, і саме з цієї причини ми прийняли це рішення добровільно відкликати зазначені продукти.

З повагою,

Генеральний директор  
ТОВ «Ферреро Україна»

  
Т. Міколайчак

**FERRERO**